DAFTAR PUSTAKA

Allen, T. D., French, K. A., Dumani, S., & Shockley, K. M. (2023). *A cross-national meta-analytic examination of work–family conflict*. Journal of Applied Psychology.zzxs

Astuti, Dwi & Wahyuni, Eka. 2021. *Strategi Pencegahan Bullying melalui Layanan Bimbingan Kelompok*. Padang: Universitas Negeri Padang.

Andryawan, R., Putra, A., & Lestari, D. (2023). *Perundungan di lingkungan sekolah dan peran kebijakan pendidikan*. Jurnal Pendidikan Sosial.

Budiyono, A. *MANAJEMEN KONFLIK PRESPEKTIF PENDIDIKAN ISLAM.* (2022). STIT UW PRESS JOMBANG

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2024). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2022). *Job demands–resources theory*. Journal of Organizational Behavior.

De Dreu, C. K. W. (2021). *Conflict management in organizations*. Annual Review of Organizational Psychology.

De Dreu, C. K. W., & Gelfand, M. J. (2023). *Conflict in the workplace: Sources, functions, and dynamics*. New York: Routledge.

Espelage, D. L., & Hong, J. S. (2022). *School perundungan and victimization*. New York: Routledge.

Fauzi, Ahmad & Rahman, Abdul. 2022. *Manajemen Konflik dalam Perspektif Pendidikan Islam*. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Fauziyah, Nur & Triyono. 2021. *Peran Guru BK dalam Menangani Perilaku Bullying di Sekolah*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Febriana, Rina & Hidayah, Nur. 2021. *Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Menangani Perilaku Bullying Siswa*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Greenberg, J. (2023). *Behavior in organizations* (13th ed.). New York: Pearson Education.

Greer, L. L., Jehn, K. A., & Mannix, E. A. (2023). *Conflict transformation*. Academy of Management Review.

Hidayat, Taufik & Anwar, Khoirul. 2023. *Manajemen Konflik dalam Pendidikan Islam di Madrasah*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Hill, C. W. L., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2023). *Strategic management: Theory & cases*. Boston: Cengage Learning.

Hornby, A. S. (2022). *Oxford advanced learner's dictionary*. Oxford: Oxford University Press.

Hymel, S., & Swearer, S. M. (2021). *Perundungan across the lifespan*. American Psychologist.

Jehn, K. A., & Mannix, E. A. (2022). *The dynamic nature of conflict*. Academy of Management Journal.

Kementerian Agama RI. (2023). *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Kementerian Agama RI.

Kinicki, A., & Fugate, M. (2024). *Organizational behavior: A practical approach*. New York: McGraw-Hill Education.

Kowalski, R. M., Limber, S. P., & McCord, A. (2022). *Cyberperundungan: Perundungan in the digital age*. Hoboken, NJ: Wiley.

Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2022). *Negotiation*. New York: McGraw-Hill.

Livingstone, S., Mascheroni, G., & Staksrud, E. (2021). *European research on children's internet use*. London: LSE Press.

Luthans, F., & Doh, J. P. (2021). *International management*. New York: McGraw-Hill Education.

McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2023). *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill Education.

Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2020). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. San Francisco: Jossey-Bass.

Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nazir, M. (2021). *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Putri, N. A. & Ramli, M. 2022. *Pengaruh Lingkungan Sekolah terhadap Perilaku Bullying pada Siswa*. Metro: Universitas Muhammadiyah Metro.

Rahmah, Siti & Yusuf, M. 2021. *Manajemen Konflik dalam Mengatasi Permasalahan Siswa di Sekolah*. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Ramayulis, & Nizar, S. (2022). *Filsafat pendidikan Islam*. Jakarta: Kalam Mulia.

Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (2023). *Role conflict and ambiguity*. Administrative Science Quarterly.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (18th ed.). New York: Pearson Education.

Rukin. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

Santrock, J. W. (2022). *Life-span development*. New York: McGraw-Hill Education.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2023). *Organizational behavior*. Hoboken: Wiley.

Shockley, K. M., et al. (2022). *Work–family conflict dynamics*. Journal of Management.

Smith, P. K., & Brain, P. (2021). *Perundungan in schools*. British Journal of Educational Psychology.

Spradley, J. P. (2023). *Participant observation*. Long Grove, IL: Waveland Press.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2023). *Perilaku organisasi*. Bandung: Refika Aditama.

Suyanto, & Jihad, A. (2024). *Manajemen pendidikan berbasis karakter*. Bandung: Alfabeta.

Walton, R. E., & Owens, R. G. (2022). *Managing conflict*. Boston: Harvard Business School Press.

Wilmot, W. W., & Hocker, J. L. (2022). *Interpersonal conflict*. New York: McGraw-Hill.

Wirawan. (2022). *Konflik dan manajemen konflik*. Jakarta: Salemba Humanika.

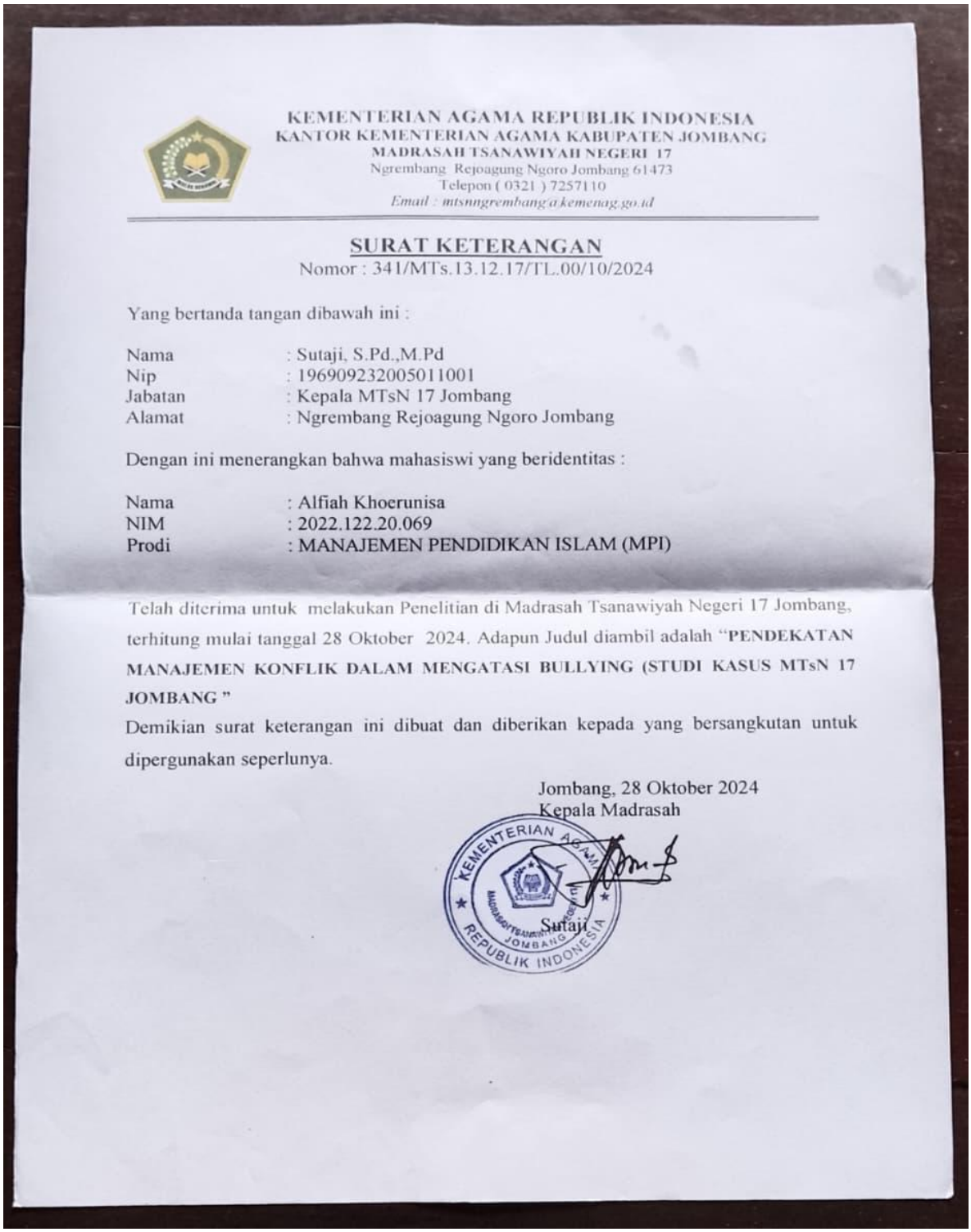
Yap, M. B. H., et al. (2023). *Family conflict and adolescent mental health*. Journal of Youth and Adolescence.

Yin, R. K. (2023). *Case study research and applications*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Yukl, G. (2023). *Leadership in organizations*. New York: Pearson Education.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Balasan Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JOMBANG
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 17
Ngrembang Rejoagung Ngoro Jombang 61473
Telepon (0321) 7257110
Email : mtsnngrembang@kemenag.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : 341/MTs.13.12.17/TL.00/10/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sutaji, S.Pd.,M.Pd
Nip	: 196909232005011001
Jabatan	: Kepala MTsN 17 Jombang
Alamat	: Ngrembang Rejoagung Ngoro Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi yang beridentitas :

Nama	: Alfiah Khoerunisa
NIM	: 2022.122.20.069
Prodi	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

Telah diterima untuk melakukan Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri 17 Jombang, terhitung mulai tanggal 28 Oktober 2024. Adapun Judul diambil adalah "**PENDEKATAN MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENGATASI BULLYING (STUDI KASUS MTsN 17 JOMBANG "**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Jombang, 28 Oktober 2024
Kepala Madrasah

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA JOMBANG

Sutaji

Lampiran 2. Instrumen Penelitian

Pedoman Wawancara untuk Kepala Sekolah

Judul	**:**	Pendekatan Manajemen Konflik dalam Mengatasi Bllying di MTsN 17Jombang
Peneliti	**:**	Alfiah Khoerunisa
Narasumber	**:**	SUTAJI, S.Pd, M.Pd (Kepala Sekolah)
Tanggal	**:**	23 september 2025
Tujuan	**:**	Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam bagaimana manajemen konflik diterapkan di MTsN 17 Jombang untuk mengubah perilaku siswa yang terlibat dalam perundungan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang bisa mendukung atau justru menghambat proses tersebut, agar bisa memberikan saran praktis untuk meningkatkan penanganan perundungan di sekolah.

Pertanyaan:

1. Bagaimana pendekatan manajemen konflik terhadap perubahan perilaku siswa yang terlibat dalam perundungan di MTsN 17 Jombang?
2. Menurut Bapak, Apa saja faktor yang mendukung dan menghambat penerapan manajemen konflik dalam penanganan perundungan di MTsN 17 Jombang?

Pedoman Wawancara untuk Guru Bk

Judul	**:**	Pendekatan Manajemen Konflik dalam Mengatasi Bullying di MTsN 17Jombang.
Peneliti	**:**	Alfiah Khoerunisa
Narasumber	**:**	Bu Cicik (Guru Bk)
Tanggal	**:**	04 Oktober 2025
Tujuan	**:**	Bertujuan untuk menjelaskan bagaimana manajemen konflik diterapkan di MTsN 17 Jombang untuk mengubah perilaku siswa yang terlibat dalam perundungan, termasuk langkah-langkah, metode, dan hasilnya. Dan bertujuan untuk mengidentifikasi

faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi penerapan manajemen konflik, baik yang mendukung maupun menghambat.

Pertanyaan:

A. Tentang Penerapan Manajemen Konflik terhadap Perubahan Perilaku Siswa yang Terlibat dalam Perundungan.

1. Berdasarkan pengalaman Anda, bagaimana proses identifikasi siswa yang terlibat dalam perundungan di MTsN 17 Jombang? Siapa saja yang terlibat dalam proses ini (misalnya: guru, konselor, atau pihak lain)?
2. Apa saja langkah-langkah utama yang diterapkan dalam manajemen konflik untuk menangani kasus perundungan di sekolah ini? Bisakah Anda jelaskan secara rinci, mulai dari pendekatan awal hingga tindak lanjut?
3. Bagaimana manajemen konflik tersebut diintegrasikan dengan program sekolah lainnya (misalnya: pendidikan karakter, bimbingan konseling, atau kegiatan ekstrakurikuler) untuk mengubah perilaku siswa yang terlibat perundungan?
4. Menurut Anda, apa indikator perubahan perilaku siswa yang terlibat perundungan setelah penerapan manajemen konflik? Apakah ada contoh kasus spesifik yang menunjukkan perubahan positif atau tantangan yang dihadapi?
5. Seberapa efektif penerapan manajemen konflik ini dalam mengurangi insiden perundungan dan meningkatkan perilaku positif siswa? Apa saran Anda untuk meningkatkan efektivitasnya?

B. Tentang Faktor yang Mendukung dan Menghambat Penerapan Manajemen Konflik dalam Penanganan *Perundungan* bertujuan untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi penerapan manajemen konflik, baik yang mendukung maupun menghambat.

6. Apa saja faktor internal sekolah (misalnya: kebijakan sekolah, kompetensi staf, atau sumber daya) yang mendukung penerapan manajemen konflik dalam penanganan perundungan di MTsN 17 Jombang?
7. Sebaliknya, apa saja faktor internal yang menghambat penerapan manajemen konflik tersebut? Bagaimana sekolah mengatasi hambatan ini?
8. Dari sisi eksternal (misalnya: dukungan orang tua, masyarakat, atau regulasi pemerintah), faktor apa yang mendukung penerapan manajemen konflik dalam penanganan perundungan?
9. Apa saja faktor eksternal yang menghambat penerapan manajemen konflik? Bisakah Anda berikan contoh bagaimana faktor ini mempengaruhi proses penanganan perundungan?
10. Secara keseluruhan, menurut Anda, faktor mana yang paling dominan dalam mendukung atau menghambat penerapan manajemen konflik di MTsN 17 Jombang? Apa rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan faktor pendukung dan meminimalkan penghambat?

Lampiran 3. Data Sekolah Dan Visi Misi Sekolah

PROFIL MADRASAH

Nama Madrasah	:	MTs Negeri 17 Jombang
Alamat Madrasah	:	Rejoagung, Ngrembang, Ngoro, Kab. Jombang
Desa/ Kecamatan	:	Rejoagung, Ngoro
Nama Kepala Sekolah	:	Sutaji, S.Pd, M.Pd
Kabupaten	:	Jombang
Provinsi	:	Jawa timur

Kode Pos	:	61473
Tahun Berdiri	:	1986
Status Madrasah	:	Negeri
NPSN	:	20582378
NSM	:	121135170011
Sk Operasional	:	Sk Menag RI Nomor 107 Tahun 1997
Hasil Akreditasi 2019	:	A (Unggul)

Data Ruang

Ruang Kelas	:	12 Ruang Kelas
Ruang Perpustakaan	:	1 Ruang
Ruang Lab Komputer	:	1 Ruang
Kantin, Gudang, Koperasi	:	1 Ruang
Ruang UKS	:	1 Ruang
Guru	:	31 Orang
Staf Tata Usaha	:	1 Orang
Kegiatan Belajar	:	Pagi
Sumber Dana Operasional	:	BOS

VISI dan MISI MTsN 17 Jombang

1. **Visi Madrasah**

   Konsep mencerdaskan kehidupan bangsa adalah yang paling langsung berhubungan dengan pembinaan masyarakat madani, pada hakikatnya merupakan proses berkesinambungan antara aspek akhlak, intelektual dan ketrampilan dengan ditopang program pendidikan yang berorientasi kecakapan hidup (RPPBKH), *Broad Based Technology* (BBT) atau *Broad Based Education* (BBE).

   Visi dari Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 17 Jombang adalah **“BERTAQWA, BERKEMAMPUAN TEKNOLOGI,**

BERKEPRIBADIAN, DAN UNGGUL DALAM MUTU DENGAN BERBASIS LINGKUNGAN BERSIH, SEHAT DAN RAMAH ANAK"

2. **Indikator-Indikator Visi**:
   1. Peningkatan kualitas ilmu pengetahuan Agama
   2. Peningkatan kualitas wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi
   3. Terciptanya warga madrasah yang berkepribadian luhur dan berakhlaqul kaimah
   4. Peningkatan prestasi akademik dan non-akademik yang berkualitas dengan berbasis suasana lingkungan yang sehat, aman, tertib, dan kondusif
   5. Terciptanya kondisi madrasah yang nyaman dan kondusif bagi perkembangan peserta didik

3. MISI

Sebagai upaya untuk melaksakan visi tersebut, maka misi MTsN 17 adalah :

1. Menumbuhkembangkan sikap, perilaku dan amaliah agama Islam ala ahlisunnah wal jamaah
2. Menumbuhkan semangat belajar ilmu agama Islam
3. Melaksanakan bimbingan dan pembelajaran secara aktif, kreatif, efektif, dan menyenangkan, sehingga setiap siswa dapat berkembang secara optimal, sesuai dengan potensi yang dimiliki
4. Menumbuhkan semangat keunggulan secara intensif dan daya saing yang sehat kepada seluruh warga Madrasah baik dalam prestasi akademik maupun non akademik
5. Menciptakan lingkungan Madrasah yang sehat, bersih, indah dan ramah anak
6. Mendorong, membantu dan memfasilitasi siswa untuk mengembangkan kemampuan, bakat dan minatnya, sehingga dapat dikembangkan secara lebih optimal dan memiliki daya saing yang tinggi.
7. Mengembangkan sikap kepekaan terhadap lingkungan.

8. Menerapkan manajemen partisipatif dengan melibatkan seluruh warga Madrasah, Komite Madrasah dan stakeholders dalam pengambilan keputusan.
9. Mewujudkan Madrasah Tsanawiyah Negeri 17 Jombang sebagai lembaga pendidikan yang mendapatkan kepercayaan dari masyarakat.

Tabel 1: Tujuan Umum dan Tujuan Khusus

TUJUAN	DESKRIPSI TUJUAN
Umum	a. Terlaksananya sebagaian tugas pembangunan Kementerian Agama, khususnya dibidang pendidikan b. Terlaksananya tugas pembangunan Kanwil Kementerian Agama Propinsi Jawa Timur khususnya pendidikan dasar c. Terlaksananya sebagian program kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang melalui pelaksanaan maksimal program kerja MTsN 17 Jombang
Khusus	1. Taqwa : - Terlaksananya Sholat berjama'ah dan kegiatan pendukung lainnya - Tercapainya bacaan Al Qur'an dengan benarmelalui BTHQ - Terimplementasikannya nilai-nilai Islam dalam kehidupan sehari-hari 2. BerkemampuanTeknologi : - Terlaksananya Pembelajaran yang berbasis siswa Aktif, Kreatif dan menyenangkan sesuai dengan perkembangan Teknologi yang ada - Tercapainya Sumber Daya Madrasah yang memadai dan bermutu untuk mendukung terselenggaranya pendidikan, pembelajaran yang efektif dan efesien

TUJUAN	DESKRIPSI TUJUAN
	- Tercapainya prestasi dibidang Akademik dan Non Akademik 3. Berkepribadian : - Terinternalisasinya rasa tanggung jawab terhadap diri sendiri dan masyarakat - Terinternalisasinya Jiwa dan semangat berkebangsaan dan cinta tanah air - Terkondisikannya warga Madrasah berperilaku sopan sesuai ajaran agama dan norma setempat 4. Unggul dalam mutu dengan berbasis Lingkungan bersih dan Sehat : - Terlaksananya penghijauan dan lingkungan rindang/Asri - Terlaksananya kebersihan lingkungan secara terus-menerus - Terkuranginya makanan minuman kemasan plastik dan mengandung pemanis, perasa dan pengawet - Terpilahkannya sampah sesuai dengan jenisnya dan menyediakan bak sampah di lingkungan madrasah. 5. Ramah anak - Terwujudnya madrasah yang aman, anti diskriminasi dan menyenangkan bagi peserta didik karena bebas dari kekerasan antar peserta didik maupun kekerasan yang dilakukan oleh pendidik dan tenaga kependidikan; - Terbentuknya perilaku pendidik dan tenaga kependidikan yang berprespektif anak; - Terlaksananya penerapan disiplin positif yang membantu anak untuk berfikir dan bertindak benar

TUJUAN	DESKRIPSI TUJUAN
	untuk anak yang dianggap melalaikan kewajibannya bukan sanksi atau hukuman yang selama ini dilakukan. - Peningkatan partisipasi peserta didik dalam proses pembelajaran dan dalam pengambilan keputusan di madasah.

lampiran 4. Dokumentasi

Gambar 1. Gedung Sekolah MTsN 17 Jombang



Gambar 2. Wawancara Kepada Kepala Sekolah



Gambar 3. Wawancara Guru Bk



Gambar 4. Struktur Organisasi Sekolah MTsN 17 Jombang



Lampiran 5. Biografi Penulis

BIOGRAFI PENULIS



Alfiah Khoerunisa adalah nama lengkap penulis. Lahir pada tanggal 29 Desember 2004 di Brebes, Jawa Tengah, penulis tumbuh dalam lingkungan keluarga yang sederhana namun penuh kasih sayang. Ia merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Supriyanto dan Ibu Tamaroh, yangselalu mendorongnya untuk mengejar impian melalui pendidikan. Penulis juga memiliki kakak perempuan bernama Salamah Vida Roeni, yang menjadi sosok penyemangat dalam perjalanan hidupnya. Saat ini, penulis tinggal di PP- AL ILAHIYYAH Desa Rejoagung Dusun, Payak Mundil, Kecamatan Ngoro, Kabupaten Jombang Jawa Timur.

Riwayat pendidikan penulis dimulai dari jenjang dasar di MI I'anatul Muta'alimin 02 Kubangwungu, MTs N 1 Brebes, MAN 5 Jombang, Setelah lulus dari MAN 5 Jombang, penulis melanjutkan studi di IAl-Urwatul Wutsqo Jombang, memilih program studi Manajemen Pendidikan Islam yang sesuai dengan passionnya untuk berkontribusi di dunia pendidikan. Selama menempuh pendidikan di I Al-Urwatul Wutsqo Jombang, penulis juga aktif sebagai seorang santri, di mana ia belajar disiplin, keikhlasan, dan nilai-nilai kehidupan yang mendalam, sambil menjalani rutinitas harian yang padat antara kuliah dan kegiatan pesantren.

Dengan ketekunan yang tak kenal lelah, motivasi tinggi, serta semangat terus belajar, berusaha, dan berdoa, penulis berhasil menyelesaikan jenjang Strata 1 (S1) pada tahun 2025. Skripsinya yang berjudul “Pendekatan Manajemen Konflik dalam Mengatasi Perundungan di MTSN 17 Jombang” mencerminkan komitmennya

untuk menangani masalah sosial di lingkungan pendidikan, dengan harapan dapat memberikan solusi praktis bagi guru dan siswa. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini, penulis mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan, menambah khazanah ilmu pengetahuan, serta bermanfaat dan berguna bagi masyarakat luas. Penulis percaya bahwa setiap langkah kecil dalam pendidikan dapat membawa perubahan besar, dan ia terus berkomitmen untuk belajar dan berkembang.