SKRIPSI

PENDEKATAN MANAJEMEN KONFLIK OLEH GURU BK DALAM MENGATASI PERUNDUNGAN

DI MTsN 17 JOMBANG

ALFIAH KHOERUNISA

NIM: 2022.112.20.069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM

AL-URWATUL WUTSQO JOMBANG

2026


IAI-UW JOMBANG

PENDEKATAN MANAJEMEN KONFLIK OLEH GURU BK DALAM MENGATASI PERUNDUNGAN DI MTsN 17 JOMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Skripsi Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Alfiah Khoerunisa

NIM: 2022.112.20.069

Dosen Pembimbing:

Senang, M.Pd.I.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM

AL-URWATUL WUTSQO JOMBANG 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh Alfiah Khoerunisa NIM : 2022.112.20.069, Telah diujikan disetujui untuk diujikan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Februari 2026

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan	Jabatan
Solechan, M.P.d.I.		Ketua Prodi MPI
Dita Dzata Mirrota, M.Pd		Penguji I
Hari Khoirur Rozikin, SQ.,S.Pd.I.M.Pd.		Penguji II
Senang, M.Pd.I		PengujiIII / Pembimbing

Mengetahui
Rektor IAI Al-Urwatul Wutsqo Jombang

Dr. Hj. Zahrotun Ni' mah Afif. S.H.I.,M.Pd

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya Mahasiswa Institut Agama Islam Al-Urwatul Wutsqo Jombang Jenjang Sarjana:

Nama : Alfiah Khoerunisa

NIM : 2022.112.20.069

Program Study : Manajemen Pendidikan Islam

Alamat : Kubangwungu, Ketanggungan, Brebes

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pendekatan Manajemen Konflik Oleh Guru Bk Dalam Mengatasi Perundungan Di Mtsn 17 Jombang" adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil dari tindakan plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaraan. Apabila di kemudian hari terbukti/dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari tindakan plagiasi, saya bersedia menanggung segala akibatnya.

Jombang, 20 Maret 2026

Yang menyatakan,



Alfiah Khoerunisa

SURAT PERNYATAAN

PERTANGGUNGJAWABAN KUALITAS PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Alfiah Khoerunisa
NIM	: 2022.112.20.069
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Alamat /No.Hp	: Kubangwungu, Ketanggungan, Brebes

Telah menyelesaikan ujian skripsi pada tanggal 21 Februari 2026 dengan ini saya telah menyatakan bahwa saya telah merevisi skripsi sesuai setandar Institut Agama Islam Al- Urwatul Wutsqo atas petunjuk dosen pembimbing sesuai masukan para penguji. Oleh karena itu, dapat dijamin kualitas penulisan srkipsi, meliputi:

1. Tata tulis
2. Metodologi Penelitian
3. Substansi
4. SNPT dan KKNI

Demikian pernyataan surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya,

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Skripsi

Senang, M.Pd, I

Jombang, 20 Maret 2026

Yang menyatakan,

Alfiah Khoerunisa

MOTTO

لَيْسَ الشَّدِيدُ بِالصُّرَعَةِ ، إِنَّمَا الشَّدِيْدُ الَّذِيْ يَمْلِكُ نَفْسَهُ عِنْدَ الْغَضَبِ

“Tidaklah orang kuat itu yang menang dalam pertarungan, tetapi orang kuat adalah yang mampu mengendalikan dirinya ketika marah.”

(HR. Bukhari dan Muslim).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tanpa izin dan pertolongan-Nya, penulis menyadari bahwa proses penyusunan karya ilmiah ini tidak akan dapat terlaksana sebagaimana mestinya.

Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Supriyanto dan Ibu Tamaroh, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta pengorbanan yang tak terhingga. Segala motivasi, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi. Tanpa bimbingan dan cinta kasih dari beliau berdua, pencapaian ini tidak mungkin dapat diraih.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh bapak dan ibu guru serta dosen di IAI UW yang telah berperan besar dalam perjalanan akademik penulis. Ilmu pengetahuan, bimbingan, serta nilai-nilai ketekunan dan kesabaran yang diberikan menjadi bekal berharga dalam proses pengembangan diri dan intelektual penulis.

Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat tercinta yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan baik dalam suka maupun duka. Kehadiran dan perhatian yang tulus menjadikan proses penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan dan bermakna. Penulis juga mengapresiasi teman-teman mahasiswa angkatan 2022 yang senantiasa saling menyemangati dan mendukung hingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Aamiin.

Keluarga Besar MtsN 17 Jombang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: "Pendekatan Manajemen Konflik Oleh Guru Bk dalam Mengatasi Perundungan di MTsN 17 Jombang" tepat waktu. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, yang telah membawa kita dari masa kegelapan dan kebodohan menuju cahaya ilmu pengetahuan serta keimanan, yaitu Islam sebagai agama yang penuh rahmat.

Skripsi ini saya susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Pendidikan Islam di IAI Urwatul Wutsqo Bulurejo Diwek Jombang. Selain itu, skripsi ini juga merupakan wujud partisipasi saya dalam mengembangkan dan mengaktualisasikan ilmu-ilmu yang telah saya peroleh selama menempuh pendidikan.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu, perkenankan saya menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Dr. KH. M. QayimYa'qub (Alm) Selaku Pendiri IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
2. Dr. Hj.Zahrotun Ni'mah Afif S.HI,.M.Pd. Selaku Ketua Rektor IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
3. Dr. Hj. Mihmidaty Ya'qub, M.Pd.I. Selaku Wakil Rektor I IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
4. Dr. Hj. Qurrotul Ainiyah, M.H.I. Selaku Wakil Rektor II IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
5. Dr. Hj. Chumaidah Ya'qub Syc,M.Pd.I. Selaku Wakil Rektor III IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
6. Dr. Kurroti A'yun, S.T.M.Si. Selaku Wakil Rektor IV IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.

7. Solechan, M.Pd.I, Selaku Prodi Manajaemen Pendidikan Islam IAl- Urwatul Wutsqa Jombang.
8. Senang, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk membimbing dan mengarahkan sehingga penulis dapat mengerjakan dan akhirnya menyelesaikan proses pendidikan berlangsung.
9. Para dosen IAl-Urwatul Wutsqo Jombang yang telah mengajarkan banyak ilmu selama proses Pendidikan berlangsung.

   Serta semua pihak yang turut membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penulisan Skripsi ini, yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan selanjutnya.

Jombang, 19 Desember 2025

Penulis



Alfiah Khoerunisa

(2022.112.20.069)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
SURAT PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN KUALITAS PENULISAN SKRIPSI..... iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN xi
ABSTRAK xii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 3
C. Fokus Penelitian 3
D. Rumusan Masalah 4
E. Tujuan Penelitian..... 4
F. Manfaat Penelitian 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA 6
A. Manajemen Konflik 6
1. Pengertian Manajemen Konflik 6
2. Jenis-Jenis Konflik 9
3. Pendekatan Penyelesaian Konflik 15
4. Pendekatan dalam Penyelesaian Konflik Individu..... 19
5. Jenis-Jenis Pendekatan dalam Penyelesaian Konflik antar Kelompok . 21
B. Perundungan 25
1. Pengertian Perundungan..... 25

2. Faktor-Faktor Perundungan 26
3. Bentuk- Bentuk Perundungan 30
BAB III METODE PENELITIAN 32
A. Metode dan Desain Penelitian 32
B. Situasi Sosial dan Partisipan Penelitian 34
C. Kehadiran Peneliti 35
D. Instrumen penelitian 36
E. Teknik Pengumpulan Data 37
F. Uji Keabsahan Data 39
G. Analisis Data 39
BAB IV PAPARAN DATA DAN ANALISIS DATA 38
A. Paparan Data 38
1. Pendekatan Manajemen Konflik oleh Guru BK terhadap Perilaku Siswa di MTsN 17 Jombang 38
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pendekatan Manajemen Konflik terhadap Penanganan Perundungan 41
B. Analisis Data 42
1. Pendekatan Manajemen Konflik oleh Guru BK terhadap Perilaku Siswa di MTsN 17 Jombang 42
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pendekatan Manajemen Konflik terhadap Penanganan Perundungan 46
BAB V 52
PENUTUP 52
A. Kesimpulan 52
B. Saran
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
BIOGRAFI PENULIS

DAFTAR GAMBAR

1. Gedung Sekolah MTsN 17 Jombang..... 65
2. Wawancara Guru Bk 66
3. Struktur Organisasi Sekolah Mtsn 17 Jombang 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Instrumen Penelitian

Lampiran II : Hasil Dokumentasi

a. Wawancara dengan Guru Bk

b. Wawancara dengan Siswa/Siswi

c. Wawancara dengan Wali Kelas

Lampiran III : Gambaran Umum Keadaan Lokasi Penelitian