

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN TATA USAHA**  
**DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI**  
**DI MTsN 15 JOMBANG**



**Ulil Albab Suamong**  
**2020.112.20.0720**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH**  
**AL URWATUL WUTSQQO JOMBANG**  
**2024**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN TATA USAHA  
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI  
DI MTsN 15 JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Skripsi Sarjana (S-1) Program  
Studi Manajemen Pendidikan Islam



**Ulil Albab Suamong  
2020.112.20.0720**



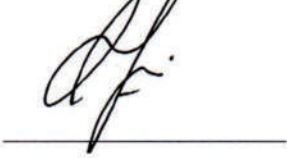

**Dosen Pembimbing :  
Binti Masrufa, M.Pd.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH  
AL URWATUL WUTSQQO JOMBANG  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

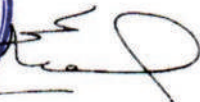
Skripsi oleh Ulil Albab Suamong, NIM 2020.112.20.0720, telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 26 Juni 2024

### Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan	Jabatan
Solechan, M.Pd.I.		Ketua Program Studi
Mujahidin, S.Pd.I., M.Pd		Penguji I
Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd		Penguji II
Binti Masrufa, M.Pd.		Penguji III/ Pembimbing



Mengetahui,  
Ketua STIT – UW Jombang

  
Dr. Hj. Mihmidaty Ya'cub, M.Pd.I

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo  
Jombang jenjang Sarjana:

Nama : Ulil Albab Suamong

NIM : 2020.112.20.0720

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Alamat/No.Hp : Ds. Sambangrejo, Kec. Modo, Kab. Lamongan /  
082139398091

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul  
“Implementasi Manajemen Tata Usaha dalam Pelayanan Administrasi di MTsN  
15 Jombang” adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil tindakan  
plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran. Apabila  
di kemudian hari terbukti/dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari tindakan  
plagiasi, saya bersedia menanggung segala akibatnya.

Jombang, 05 Juni 2024

Yang menyatakan


Ulil Albab Suamong

**SURAT PERNYATAAN**  
**PERTANGGUNGJAWABAN KUALITAS PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulil Albab Suamong  
NIM : 2020.112.20.0720  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Alamat / : Ds. Sambangrejo, Kec. Modo, Kab. Lamongan /  
No.Hp : 082139398091

Telah menyelesaikan ujian skripsi pada tanggal 26 Juli 2024 Dengan ini menyatakan bahwa saya telah merevisi skripsi sesuai standar Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah al-Urwatul Wutsqo atas petunjuk dosen pembimbing sesuai masukan para penguji. Oleh karena itu, dijamin kualitas penulisan skripsi, meliputi:

1. Tata Tulis
2. Metodologi Penelitian
3. Subtansi
4. SNPT dan KKNI

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing skripsi



Binti Masrufa, M.Pd.

Jombang, 08 Juli 2024  
Yang Menyatakan



Ulil Albab Suamong

## MOTTO

وَلِكُلِّ دَرَجَةٍ مِمَّا عَمِلُوا وَيُوفِّيهِمْ أَعْمَالَهُمْ

وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

### Artinya:

“Setiap orang memperoleh tingkatan sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah menyempurnakan balasan amal mereka serta mereka tidak dizalimi.”

(QS. Al-Ahqaf: 19)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT dan Sholawat serta salam kepada beliau Rasulullah SAW. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

#### **Pengasuh Pondok**

Pengasuh Pondok Pesantren Al Urwatul Wutsqo Jombang yakni abah Drs. KH. Muhammadu Ya'qub, Mursyid Thariqah Syadziliyah al Mas'udiyah: Hadratus Syaikh Abah KH. Drs. M. Qoyim Ya'qub (ALM), Ibu Nyai Dr. Hj. Qurrotul Ainiyah, M.H.I., Ibu Nyai Nurul Lailiyah, S.Pd.I., M.Pd., Ibu Nyai Dr. Kurroti A'yun, S.T., M.Si., Ibu Nyai Noor Fatika, S.Pd.I., M.Pd., yang senantiasa selalu membimbing penulis menuju ampunan dan surga-Nya. Beserta keluarga besar *ndalem* PP-UW Jombang yang selalu beramal sholeh demi perjuangan al-Qur'an.

#### **Keluarga**

Keluarga tercinta, kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Among Subiyono dan Ibu Sumingah yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dan juga adek penulis Fafa Rehan Suamong yang selalu memberi dukungannya. Terima kasih atas segala perjuangan baik dari segi kasih sayang maupun dukungan berupa banyak hal. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, serta Saudara-saudara yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. *Amiin*.

#### **Guru dan Dosen-ku**

Terimakasih penulis ucapkan kepada segenap Dosen dan Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepada penulis. Kepada Bapak M. Makhi, S.Pd.I., M.Pd.I. selaku kepala MTsN 15 Jombang dan Ibu Indah selaku kepala

TU, yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian di MTsN 15 Jombang. Dan tak lupa terimakasih juga penulis sampaikan kepada Ibu dosen pembimbing Ibu Binti Masrufa, M.Pd. yang sudah memberikan banyak ilmu kepada penulis, yang sangat sabar membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau selalu dilimpahi kesehatan dan kebahagiaan serta umur yang barokah sehingga dapat melanjutkan membimbing skripsi generasi selanjutnya. Tak lupa ustadzah Isah Munfarida, S.Pd. yang telah membimbing penulis dalam jangka waktu yang tidak sebentar semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan selalu diberi kesehatan yang barokah. Tak lupa juga seluruh dosen prodi MPI yang telah mendidik dan mengajarkan kepada penulis tentang manajemen pendidikan Islam, sehingga penulis menjadi mahasiswa yang berpengetahuan manajemen dan keagamaan yang luas serta mendalam semoga selalu diberikan kesabaran, kesehatan dan diberi jiwa pejuang dalam mendidik mahasiswa mendatang.

### **Sahabat-Sahabatku**

Terimakasih untuk teman baik penulis teman seperjuangan MPI angkatan 2020, yang sudah banyak membantu dari awal kuliah sampai sekarang. Dan terimakasih teman-teman STIT-UW Jombang, keluarga besar KKN di desa Sukopinggir Gudo, semoga kalian semua selalu dirahmati Allah SWT. Terimakasih atas ilmunya, canda tawanya, sikap kritisnya, yang kadang melibatkan sisi emosional lebih dalam sehingga terbentuk rasa kekeluargaan dalam diri kita, semoga semuanya selalu dimudahkan Allah SWT dalam kebaikan, selalu dilimpahi kebahagiaan. Terimakasih kepada teman-teman PPM 2023 serta keluarga besar SMPN 2 Diwek yang telah memberi ilmu dan pengalaman kepada penulis semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Terimakasih atas dukungannya semoga tetap dalam lindungan Allah. Terimakasih untuk keluarga besar MA-UW, Ibu kepala madrasah Bu Indah Latifah, S. Pd, Staf TU Khurum Maqsuroh, Uun Saputri, Andi Prayoga, Wafi Aspihani, Intan Novitasari, Fira Larasati, Nisa' Nur Aini, Ahmad Shobirin dan Ach Ubaidillah beserta guru-guru yang telah memberi banyak ilmu dan pengalaman yang sudah seperti keluarga, semoga Allah SWT selalu



mempermudah segala urusan kita. Terimakasih untuk teman seperjuangan angkatan 2020 yang bermukim di PP-UW khususnya teman-teman kamar Ar-Rozq Kak Pici, Mbak Yani, Mbak Isna, Mbak susi, Mbak Ana, Mbak Siqor, Baeti, Zelpi, Meva, Fira, Fatimah, dan Faiz serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi semangat serta do'a dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberi rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Tata Usaha dalam Pelayanan Administrasi di MTsN 15 Jombang ” dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. yang telah memberikan tauladan dalam semua aspek kehidupan, termasuk dalam membina perilaku manusia maupun karakter yang lainnya. Semoga kita mendapat syafa`atnya nanti di hari kiamat.

Penulis menyadari sepenuhnya tentang kemampuan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulisan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, saran serta motivasi semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. KH. Drs. M. Qoyim Ya'qub (Alm), selaku pendiri Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
2. Dr. Hj. Mihmidaty Ya'cub, M.Pd.I., sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
3. Dr. Ali Mustofa, M.Pd.I., selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
4. Dr. Hj. Qurrotul Ainiyah, M.H.I., sebagai Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
5. Dr. Hj. Chumaidah Syc, M.Pd.I., sebagai Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
6. Dr. Kurroti A'yun, S.T., M.Si., selaku Wakil Ketua IV Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.

7. Solechan, M.Pd.I., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
8. Binti Masrufa, M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi.
9. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang.
10. Bapak M. Makhi, S.Pd.I., M.Pd.I., selaku Kepala MTsN 15 Jombang dan segenap tenaga pendidik serta tenaga kependidikan.

Dengan ketulusan dan keikhlasan dalam membantu penulis, tiada imbalan yang dapat penulis berikan kecuali doa semoga mereka senantiasa diberi imbalan yang lebih baik oleh Allah SWT. Semoga Allah berkenan melimpahkan ridho dan *fadhool* selama di dunia, dan surga yang penuh kenikmatan di akhirat kelak. *Aamiin*.

Dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penyajian data serta tata bahasanya. Akan tetapi penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun guna perbaikan selanjutnya.

Jombang, 20 Juni 2024

Penulis,

Ulil Albab Suamong

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN</b>	
<b>KUALITAS PENULISAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>III</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>X</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Fokus Penelitian .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Implementasi Manajemen Tata Usaha .....	8
1. Pengertian Implementasi Manajemen Tata Usaha .....	8
2. Tujuan Manajemen Tata Usaha .....	12
3. Tugas, Peran dan fungsi Manajemen Tata Usaha.....	12
4. Indikator Manajemen Tata Usaha.....	14
B. Pelayanan Administrasi .....	18
1. Pengertian Pelayanan Administrasi .....	18
2. Tujuan dan Fungsi Pelayanan Administrasi .....	20
3. Jenis Pelayanan Administrasi .....	22
4. Pelayanan Administrasi Kepegawaian dan Kesiswaan .....	24
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan Administrasi .....	26
C. Kajian Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Metode dan Desain Penelitian .....	29

B. Situasi Sosial dan Partisipan Penelitian.....	30
C. Kehadiran Peneliti... ..	31
D. Instrumen Penelitian .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Uji Keabsahan Data .....	35
G. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV PAPARAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>42</b>
A. Paparan Data.....	42
1. Implementasi manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTsN 15 Jombang .....	42
2. Faktor pendukung dan penghambat pelayanan administrasi di MTsN 15 Jombang .....	53
B. Analisis Data .....	55
1. Implementasi manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTsN 15 Jombang .....	56
2. Faktor pendukung dan penghambat pelayanan administrasi di MTsN 15 Jombang .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Tabel</b>	<b>Uraian</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Dokumentasi Visi, Misi dan Tujuan MTsN 15 Jombang.....	45
4.2	Dokumentasi Profil MTsN 15 Jombang.....	46
4.3	Dokumentasi SOP Pelayanan Administrasi Kepegawaian.....	47
4.4	Dokumentasi SOP Pelayanan Administrasi Kesiswaan .....	47
4.5	Dokumentasi Data Guru MTsN 15 Jombang .....	48
4.6	Dokumentasi Data Siswa MTsN 15 Jombang.....	48
4.7	Dokumentasi Struktur Organisasi MTsN 15 Jombang.....	49
4.8	Dokumentasi Rekapitulasi Keadaan Pegawai MTsN 15 Jombang .....	49
4.9	Dokumentasi Data Keadaan Siswa MTsN 15 Jombang.....	50
4.10	Dokumentasi Kegiatan Pelayanan Administrasi MTsN 15 Jombang .....	50
4.11	Dokumentasi Tempat Pelayanan Administrasi MTsN 15 Jombang.....	51
4.12	Dokumentasi Rapor Siswa MTsN 15 Jombang.....	53
4.13	Dokumentasi Daftar Hadir Harian Pegawai MTsN 15 Jombang .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

### Tabel

### Uraian

1. Instrumen Pengumpulan Data
2. Profil MTsN 15 Jombang
3. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
4. Surat Penerima Penelitian di MTsN 15 Jombang
5. Kartu Bimbingan Skripsi