

SKRIPSI
IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PENGAJARAN
DI SMKN WONOSALAM JOMBANG



Eldian Asriani
NIM: 2021.112.20.0785

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-URWATUL WUTSQA JOMBANG
2025



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PENGAJARAN DI
SMKN WONOSALAM JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat penyusunan skripsi sarjana (S-1)
program studi Manajemen Pendidikan Islam**



**Eldian Asriani
2021.112.20.0785**

**Dosen Pembimbing:
Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL URWATUL WUTSQA JOMBANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Oleh :

Nama : Eldian Asriani

NIM : 2021.112.20.0785

Judul : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas
Pengajaran di SMKN Wonosalam

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

No.	Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd	11 / 25 08	

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Eldian Asriani, NIM 2021.112.20.0785, telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2025.

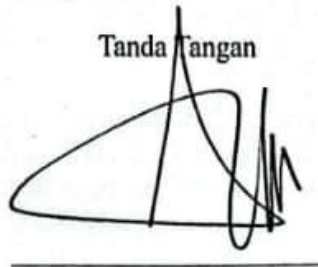
Tim Penguji:

Nama

Tanda Tangan

Jabatan

Solechan, M.Pd.I



Ketua Program Studi

Mujahidin, S.Pd.I., M.Pd



Penguji I

Ika winarti, M.Pd



Penguji II

Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd



Penguji III/ Pembimbing

Mengetahui,

Ketua STIT UW Jombang



Dr. Zahrotun Ni'mah Afif, S.HI.,M.Pd

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah al-Urwatul Wutsqo Jombang jenjang Sarjana :

Nama : Eldian Asriani

NIM : 2021.112.20.0785

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

No. HP : 087784626060

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas Pengajaran di SMKN Wonosalam" adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil dari tindakan plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran. Apabila di kemudian hari terbukti/dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari tindakan plagiasi, saya bersedia menanggung segala akibatnya.

Jombang, 11 agustus 2025

Yang menyatakan,

A red rectangular meter stamp with the text "METERAI TEMPEL" and a serial number "5AMX418024353". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Eldian Asriani

**SURAT PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN KUALITAS PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eldian Asriani
NIM : 2021.112.20.0785
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
No. HP : 087784626060

Telah menyelesaikan ujian skripsi pada tanggal 11 Agustus 2025 Dengan ini menyatakan bahwa saya telah merevisi skripsi sesuai standar Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah al-Urwatul Wutsqo atas petunjuk dosen pembimbing sesuai masukan para penguji. Oleh karena itu, dapat dijamin kualitas penulisan skripsi, meliputi:

1. Tata tulis
2. Metodologi penelitian
3. Substansi
4. SNPT dan KKNi

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd

Jombang, 11 Agustus 2025
Yang menyatakan,



Eldian Asriani

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۚ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۚ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia." (Qs. Ar-Ra'd: 11)

“Hidup itu bukan tentang menunggu hujan reda
tapi belajar menari diatas hujan”

~Farhan~

“Gagal itu menyakitkan tapi diam dan tidak melakukan apa-apa itu lebih menyakitkan”

~Farhan~

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT. Berkat Rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan kerendahan dan ketulusan hati, skripsi ini kupersembahkan kepada:

Pengasuh pondok-ku

Guru pembimbing dunia akhirat: Hadrotusyaikh Abah Drs. KH. M. Qoyim Ya'qub (Alm), yang mengajarkan penulis cinta Allah cinta akhirat. Ibu Nyai Hj. Muchsinah Ya'qub (Alm) juga beserta keluarganya. Beserta para Bu Nyai dan keluarganya semoga selalu diridhoi Allah SWT. Dalam membimbing santri-santrinya hidup di dunia maupun di akhirat. Amiiin

Keluargaku

Penebar kasih sayang, penuntun hidup, pelindung jiwa, pemberi rasa aman, manusia hebat, manusia kuat yang sangat luar biasa Ibu Hj. Nurul Hidayanti dan Bapak H. Abdul qadir al-Jaelani yang sangat kuat dan tidak pernah pamrih, Ikhlas dalam menafkahkan anak-anaknya. Semoga beliau berdua sehat selalu barokah umurnya, bermanfaat fii dunya wal akhirah. Dan kelak bisa berkumpul bersama di syurga Amiiin. Dan tak lupa kakak tercinta, support system terbaik in the world, tempat mencurahkan keluh kesah M. Irham Adi putrawan, semoga beliau selalu dalam lindungan Allah dan selalu berada dalam jalan Allah SWT. Serta Keke Mus yang tak pernah lupa memrikan dana untukku menuntut ilmu. Semoga beliau selalu dibimbing oleh Allah. Tak lupa Adek-adekku tercinta yang menjadi teman bahagia Diva Maulida Zafana dan Muhammad ammar maki. Semoga menjadi orang yang sukses dunia akhirat dan bermanfaat bagi keluarga di dunia maupun di akhirat.

Anugrah Terkasih dalam hidup

Anugrah terkasih dalam hidup: papuk Anun, papuk Rim, papuk Unah dan papuk Ni'ah. Do'a-do'a beliau yang selalu mengiringi langkahku kemanapau kaki ini berpijak. Semoga beliau semua selalu dalam Rahmat Allah. diberkahi umurnya. Amiiin. Serta paman-pamanku tercinta dan bibik-bibik tercinta yang selalu memberi kasih sayang kepadaku layaknya anak

sendiri. Semoga beliau semua diridhoi oleh Allah. dimudahkan melakukan kebaikan dan dipersulit melakukan keburukan. Amiiin.

Guru dan Dosen-ku

Terima kasih yang tiada terhingga untuk ibu dosen pembimbingku yang selalu sabar membimbingku Ibu Siti Zuliani, S.Pd.I.,M.Pd yang sudah banyak memberi ilmu kepadaku, yang sangat sabar membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini, kalua bukan karena bimbingan dan arahan beliau semua tidak akan sesempurna ini, semoga beliau selalu diberi Kesehatan umur yang barokah agar beliau bisa membimbing generasi berikutnya . segenap bapak ibu guru serta dosen-dosenku di STIT al-Urwatul Wutsqo yang telah mendidik dan membimbingku dalam mencari ilmu, semoga beliau selalu dalam lindungan-Nya.

Sahabat-sahabatku

Terima kasih untuk sahabat-sahabtku tercinta Angkatan 2021 yang telah menemani perjalanan nyantri dan kuliahku di Al-Urwatul Wutsqo. Kalian adalah Pelangi membuat hidup lebih berwarna, lelucon yang kalian buat, peringatan-peringatan yang mengajak ingat Allah akhirat. Semoga kita semua menjadi generasi yang taqwallah, generasi yang bermanfaat fii dunya wal akhirah dan menjadi jembatan untuk generasi berikutnya supaya menjadi sebenar-benarnya hamba Allah dan termasuk umat Rasulullah. Teman-teman kelasku MPI Angkatan 2021 teman belajar yang sangat luarbiasa. Serta keluarga besar ISMA'U NTB semoga menjadi organisasi yang bermanfaat dunya dan akhirat. Amiiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas Pengajaran Di SMKN Wonosalam” dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wa Sallam yang telah memberikan tauladan dalam semua aspek kehidupan, termasuk dalam membina perilaku manusia maupun kreatifitas yang lainnya. Semoga kita mendapat syafatnya nanti dihari kiamat. Aamiin.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Urwatul Wutsqo Jombang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit tantangan yang dihadapi. Namun, berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Abah KH. Drs. M. Qoyim Ya’qub (Alm). Pembina dan Pendiri Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo Jombang.
2. Dr. Hj. Zahrotun Ni’mah Afif, S.H.,M.Pd. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo Jombang.
3. Dr. Hj. Mihmidaty Ya’cub, M.Pd.I. Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah AlUrwatul Wutsqo Jombang.
4. Dr. Hj. Qurrotul Ainiyah, M.H.I. Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo Jombang.
5. Dr. Hj. Chumaidah Syc, M.Pd.I Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo Jombang

6. Dr. Kurroti A'yun, ST., M.Si Wakil Ketua IV Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Urwatul Wutsqo Jombang
7. Solechan, M.Pd.I. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah al-Urwatul Wutsqo Jombang
8. Siti Zuliani, S.Pd.I., M.Pd dosen pembimbing
9. Sudarso, S.Pd., S.Kom kepala SMKN Wonosalam

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di Bidang Manajemen Pendidikan Islam ini.

Jombang, 11 Agustus 2025

Penulis



Eldian Asriani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR

LEMBAR BERLOGO STIT UW

HALAMAN SAMPUL DALAM i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBINGii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv

HALAMAN MOTO..... vi

HALAMAN PERSEMBAHANvii

KATA PENGANTAR..... x

DAFTAR ISI.....xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

ABSTRAK xv

ABSTRACT..... xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah..... 5

C. Fokus Penelitian..... 5

D. Rumusan Masalah 5

E. Tujuan Penelitian 6

F. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

A. Manajemen Mutu Pendidikan 9

1. Konsep Dan Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan 9

2. Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Pendidikan 11

3. Model-Model Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan 13

4. Manajemen Mutu Dalam PeningkatanKualaitas Pengajaran..... 16

B. Kualitas Pengajaran..... 18

1. Pengertian Kualitas Pengajaran 18

2. Indikator Kualitas Pengajaran.....20

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pengajaran28

C. Kajian Terdahulu.....32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN34

A. Metode Dan Desain Penelitian.....	34
B. Situasi Sosial Dan Partisipan	36
C. Kehadiran Penelitian.....	37
D. Instrumen Penelitian	38
E. Uji Keabsahan Data	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN DISKUSI PENELITIAN	45
A. Hasil penelitian	45
B. Diskusi hasil penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR GAMBAR

4.1 Program dan rencana pengembangan SPMI	43
4.2 Kegiatan MGMP	53
4.3 Interaksi dan komunikasi yang efektif antara guru dan siswa	57
4.4 Kartu inventaris.....	59
4.5 Guru berkompetensi dalam pembelajaran	63
4.6 Denah SMKN Wonosalam	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Instrumen Penelitian
- Lampiran II : Gambaran Umum
- Lampiran III : Struktur SPMI
- Lampiran IV : Struktur Organisasi SMKN Wonosalam