ABSTRAK

Durrofiq As'ad. 2026. *Pengembangan Fasilitas Perpustakaan Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Siswa di SMP Negeri 3 Peterongan*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Al Urwatul Wutsqo Jombang. Pembimbing: Moh. Zahiq, M.Pd.

Kata Kunci: Pengembangan Fasilitas, Perpustakaan Sekolah, Kualitas Layanan Siswa.

Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana pendidikan yang memiliki peran penting dalam mendukung proses pembelajaran dan meningkatkan budaya literasi peserta didik. Kualitas layanan perpustakaan sangat dipengaruhi oleh ketersediaan fasilitas yang memadai, baik fasilitas fisik, koleksi bahan pustaka, maupun teknologi informasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengembangan fasilitas perpustakaan sebagai upaya meningkatkan akses informasi dan kualitas layanan bagi siswa di SMP Negeri 3 Peterongan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kondisi fasilitas perpustakaan yang ada saat ini serta mengetahui pengembangan fasilitas perpustakaan dalam meningkatkan akses dan kualitas layanan bagi siswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas kepala sekolah, pengelola perpustakaan, guru, dan siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi fasilitas perpustakaan SMP Negeri 3 Peterongan secara umum sudah sangat baik. Perpustakaan memiliki ruang yang nyaman, koleksi buku yang memadai, sistem pelayanan yang tertib, serta didukung fasilitas teknologi berupa tablet yang membantu siswa mengakses informasi secara lebih luas. Selain itu, perpustakaan telah memperoleh akreditasi A yang menunjukkan bahwa pengelolaannya telah memenuhi standar yang ditetapkan. Pengembangan fasilitas yang dilakukan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas layanan, minat kunjung siswa, kemudahan akses informasi, serta efektivitas kegiatan belajar.

ABSTRAC

Aulia. Arfah. 2026. *Implementation of National Education Standards in Improving Educational Quality (Case Study at SMP Darul Ulum 1 Unggulan Jombang)*. Thesis, Islamic Education Management Study Program, Al-Urwatul Wutsqo Islamic Institute, Jombang. Moh. Zahiq, M. Pd.

ABSTRACT Keywords: Facility Development, School Library, Student Service Quality.

School libraries play a vital role in supporting learning and fostering a culture of literacy among students. The quality of library services is influenced by the availability of adequate facilities; therefore, facility development is essential to enhancing information access and services for students. This study aims to describe the condition of library facilities and examine the efforts made to develop them in order to improve student service quality at SMP Negeri 3 Peterongan. A qualitative, descriptive approach was employed. Data were gathered through observation, interviews, and documentation involving the school principal, library staff, teachers, and students. The results indicate that the library facilities at SMP Negeri 3 Peterongan are excellent, featuring a comfortable reading area, an adequate collection, an organized service system, and technological facilities such as tablets to facilitate information access. The library has also achieved 'A' accreditation. The facility development initiatives have positively impacted service quality, ease of information access, student visitation rates, and the effectiveness of learning activities. Thus, the development of library facilities contributes to enhancing service quality and the culture of literacy among students at SMP Negeri 3 Peterongan.