BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi mengenai peran tenaga administrasi dalam meningkatkan mutu layanan di SMP YP 17 Surabaya, diperoleh beberapa kesimpulan yang menjawab rumusan masalah penelitian. Adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan di SMP YP 17 Surabaya

Tenaga administrasi di SMP YP 17 Surabaya memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu layanan sekolah. Peran tersebut diwujudkan melalui perencanaan dan pengelolaan administrasi, pelayanan informasi kepada siswa, guru, dan wali murid, serta koordinasi dengan berbagai pihak di lingkungan sekolah. Selain itu, tenaga administrasi turut menjaga ketertiban administrasi dan mendukung kelancaran kegiatan sekolah. Dengan bekerja secara disiplin, teliti, dan bertanggung jawab, tenaga administrasi mampu menciptakan pelayanan yang efektif dan efisien sehingga kebutuhan warga sekolah dapat terpenuhi dengan baik.

2. Mutu Layanan Administrasi di SMP YP 17 Surabaya

Mutu layanan administrasi di SMP YP 17 Surabaya tergolong baik. Hal ini ditunjukkan oleh pelayanan yang cepat, tepat, ramah, dan responsif terhadap kebutuhan warga sekolah. Pengelolaan administrasi dilakukan secara tertib melalui pengarsipan dokumen, pendataan siswa, dan pengelolaan surat-menyurat yang didukung teknologi informasi. Sarana dan prasarana yang memadai serta kerja sama yang baik antarwarga sekolah juga mendukung peningkatan mutu layanan. Dengan demikian, tenaga administrasi berperan penting dalam meningkatkan mutu layanan dan mendukung tercapainya tujuan pendidikan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peran tenaga administrasi dalam meningkatkan mutu layanan di SMP YP 17 Surabaya, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak sekolah dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi agar lebih baik dan optimal. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Sekolah

Kepala sekolah diharapkan dapat terus meningkatkan pembinaan, pengawasan, dan evaluasi terhadap kinerja tenaga administrasi agar pelayanan administrasi di sekolah semakin efektif dan profesional. Selain itu, kepala sekolah juga perlu memberikan

dukungan berupa pelatihan, workshop, maupun pengembangan keterampilan khususnya dalam pemanfaatan teknologi informasi sehingga tenaga administrasi mampu mengikuti perkembangan sistem administrasi modern.

2. **Bagi Tenaga Administrasi**

   Tenaga administrasi diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi, kedisiplinan, tanggung jawab, dan sikap profesional dalam memberikan pelayanan kepada warga sekolah. Selain itu, tenaga administrasi juga perlu meningkatkan kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi agar proses pelayanan menjadi lebih cepat, tepat, dan efisien sehingga mutu layanan administrasi dapat semakin meningkat.

3. **Bagi Guru Dan Warga Sekolah**

   Guru dan seluruh warga sekolah diharapkan dapat terus menjalin kerja sama dan komunikasi yang baik dengan tenaga administrasi agar tercipta pelayanan yang harmonis dan mendukung kelancaran kegiatan sekolah. Kerja sama yang baik antar seluruh unsur sekolah akan membantu menciptakan lingkungan pendidikan yang tertib, nyaman, dan berkualitas.

4. **Bagi sekolah**

   Sekolah diharapkan dapat terus melakukan pengembangan sarana dan prasarana administrasi serta memperkuat sistem pelayanan berbasis teknologi informasi guna menunjang efektivitas pelayanan. Selain itu, sekolah juga perlu melakukan evaluasi pelayanan secara berkala agar kekurangan dalam layanan administrasi dapat segera diperbaiki dan ditingkatkan.

5. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji tentang tenaga administrasi maupun mutu layanan pendidikan. Peneliti berikutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan fokus yang lebih luas, misalnya mengenai pengaruh kompetensi tenaga administrasi terhadap kepuasan layanan sekolah atau strategi digitalisasi administrasi dalam meningkatkan mutu pendidikan.